

## **IMPRESSUM:**

Informationspflicht lt. §5 Abs.1 E-Commerce-Gesetz und Offenlegungspflicht gemäß Mediengesetz §25

Name des Unternehmens: **SEELENBALSAM e.U.**  
die innovative Frischekosmetik  
Rechtsform: Einzelunternehmen  
Name der Unternehmerin: Sabine Dogo Brandner  
Anschrift des Unternehmens: Im Geißeck 20  
A-3552 Droß  
Telefonnummer: Tel.: 0043(0)699 10863162  
Email: info@seelenbalsam.at  
Homepage: [www.seelenbalsam.at](http://www.seelenbalsam.at)  
Umsatzsteuer-  
identifikationsnummer: ATU 56654515  
Firmenbuchnummer: FN400064f  
Aufsichtsbehörde: Lebensmittelinspektor des Landes NÖ  
Kammer: Wirtschaftskammer NÖ  
Fachgruppen: Chemisches Gewerbe/ Sparte Parfumerie- und Drogisten,  
Kosmetikhändler, Handelsgewerbe, Massage  
Unternehmensgegenstand: Herstellung von Kosmetik  
Bankverbindung: Seelenbalsam e.U.  
IBAN: AT 08 2022 8000 0030 2463  
BIC: SPKDAT21XXX  
Für den Inhalt verantwortlich: Sabine D. Brandner

Gerichtsstand ist Krems an der Donau

zuletzt geändert am 2.10-2018

Richtung der Website dient der Förderung allgemeiner Ziele des Tätigkeitsbereiches, Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, ist ausgeschlossen. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen.

Tätigkeitsbereich ist Herstellung und Handel von Kosmetik und Kosmetikzubehör.

Bildnachweis: Privat

---

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / AGB**

### **1.**

#### **Geltungsbereich**

---

Für alle Bestellungen über diesen Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Der Geltungsbereich dieser AGB umfasst alle Erzeugnisse, Leistungen und Angebote der Firma Seelenbalsam e.U. Auf die Vertragsbeziehung ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Warenverkauf Convention on contracts for the international sale of goods (CISG) ist hiermit ausgeschlossen.

### **2. Vertragspartner.**

#### **Vertragsschluss**

---

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Seelenbalsam e.U. vertreten in allen Belangen durch Sabine D. Brandner oder den dazu befugten juristischen Personen. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können

unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungsemail inklusive unserer AGB, an die von Ihnen bei der Bestellung verwendeten Emailadresse.

### **3. Vertragssprache,**

#### **Vertragstextspeicherung**

---

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Es wird der Einfachheit halber in der männlichen Form geschrieben, dies soll keine Diskriminierung gegenüber weiblichen Personen bedeuten. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

### **4.**

#### **Lieferbedingungen**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie am Ende der Bestellung. Sie können die bestellten Waren im Geschäft in Krems abholen, dazu nutzen Sie im Bestellvorgang den Button, Bezahlung bei Abholung. Bei dieser Option fallen keine Versandkosten an. Gerne können Sie eine persönliche Lieferung telefonisch vereinbaren. Sollten Sie aus dem Ausland bestellen, können die Versandkosten aus den im Onlinshop genannten Versandkosten abweichen, da verschiedene Transportfirmen auch unterschiedliche Preise anbieten und wir an diese Preise gebunden sind.

### **5.**

#### **Bezahlungsmöglichkeiten**

---

In unserem Shop in Krems stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. Bei der Abholung im Geschäft können Sie gerne mit

**\* Kreditkarte,**

**\* EC-Karte oder**

**\* Bar bezahlen.**

Für den Onlineshop gibt es folgende Zahlungsmöglichkeiten:

### **\* Kauf auf Rechnung**

Sie können nach Erhalt der Waren die Rechnung bequem über Telebanking begleichen.

\*

### **PayPal**

---

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

### **6. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt in schriftlicher Form innerhalb 24 Stunden per Email mit uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **7. Gewährleistung und**

#### **Garantien**

---

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

### **8.**

#### **Haftung**

---

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **9. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

-

## **W I D E R R U F S R E C H T**

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind speziell angefertigte Waren, wo nachweislich extra Rohstoffe oder andere Materialien zugekauft wurden, die über Dritte nicht absetzbar sind. Da es sich bei individueller Frischekosmetik um massgeschneiderte Kosmetik für den Endverbraucher handelt, sind speziell Bodylotions und Cremes vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Widerrufsfolgen: Wird ein Widerru wirksam, sind die beiderseits empfangenen Leistungen gegenseitig zu gewähren und herauszugeben. Ist dies nicht möglich, so wird ein gegenseitiger Wertersatz geleistet und versucht für beide Seiten eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Rücksendekosten: Paketfähiges Gut ist auf eigene Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten für eine Rücksendung selbst zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht. Für Schäden die durch die Transportfirma entstanden sind, ist sich an die Seelenbalsam e.U. schad- und klaglos zu halten und erlischt mit sofortiger Wirkung ein Gewährleistungsanspruch/ siehe Liefer- und Transportbedingungen.

Da es sich bei den angebotenen Waren hauptsächlich um Naturprodukte handelt, werden Aufträge nur unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeiten angenommen. Der Käufer ist an seine Bestellung im Allgemeinen längstens 4 Wochen lang gebunden. Dies gilt nicht, wenn die Lieferung durch höhere Gewalt, das Verschulden des Käufers oder durch andere vom Verkäufer nicht zu vertretende Umstände vereitelt wird. Wird eine vereinbarte Lieferzeit vom Verkäufer überschritten, so kann der Besteller nach fruchtlosem Ablauf einer von ihm zu setzenden Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Der Verkäufer ist berechtigt die Lieferung für die Dauer der Behinderung aufzuschieben oder/ und vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt, sei des beim Verkäufer, beim Vorlieferanten, beim Transport selbst oder beim Unternehmer der mit dem Transport beauftragt wurde. Falls durch sonstige Umstände ohne Verschulden des Verkäufers

die Ausführung eines von ihm angenommenen Auftrags ganz oder teilweise unmöglich wird, dann ist er ohne Nachlieferungspflicht zur Beschränkung oder Einstellung der vereinbarten Lieferung berechtigt, Jegliche Schadenersatzansprüche auf Grund verspäteter oder unterbliebener Lieferung sind- soweit gesetzlich zulässig- ausgeschlossen.

### **Angebote und Preise im Webshop**

Alle Preise sind freibleibend. Muster und Proben unverbindlich. Beschreibungen und Analysen sind ungefähr. Die genaue Beschreibung der Ware befindet sich am Produkt selbst. Die aktuelle Währung ist der Euro. Während der Lieferzeit eintretende Kurs-, Fracht- und Zolländerungen berechtigen den Verkäufer zu entsprechender Preisänderung auch nach Abschluss des Vertrages. Der Verkäufer kann ein verbindliches Angebot jederzeit annullieren, oder vom Vertrag zurücktreten, wenn der Käufer mit Zahlungen im Rückstand itt. wenn eine Keditauskunft nachweislich unbefriedigend ist oder wenn für den Verkäufer Anlass besteht die Erfüllung des Vertrages durch den Käufer als zweifelhaft zu betrachten.

### **Liefer- und Versandbedingungen**

Der Versand der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Auch bei frachtfreier Lieferung trägt der Käufer die Gefahr. Wird die Annahme der Lieferung vom Käufer verweigert, so ist der Verkäufer berechtigt, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen und entweder ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens 50% des Kaufpreises zuzüglich Rücknahmekosten oder Ersatz des tatsächlichen Schadens zu verlangen. Versicherung gegen Transportschäden und Transportverluste sind den Verkehrsträgern, die den Transport ausführen, vom Käufer direkt und unverzüglich (schriftliche Form innerhalb 24 Stunden) zu verlangen. Versicherter Versand gegen Transportschäden, Transportverluste oder Bruchschäden ist nur auf Wunsch des Bestellers möglich und erfolgt zu seinen Lasten.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Bezahlung der Lieferung aus der Geschäftsverbindung behält sich der Verkäufer das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Der Verkäufer nimmt keinerlei Verantwortung bei Verkauf oder Schenkung der Waren an Dritte bzw. Veränderungen durch Mischen oder anderer Manipulationen.

Der Käufer ist verpflichtet, den Liefergegenstand ordnungsgemäß zu lagern in Bezug auf das Mindesthaltbarkeitsdatum. Bei nicht sachgemäßer Lagerung entfällt ein Gewährleistungsanspruch.

### **Haftung für Inhalte**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

#### Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht

zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

### **Urheberrecht**

Die Betreiber der Seiten sind bemüht, stets die Urheberrechte anderer zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen.

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nicht gestattet.

-

## **D A T E N S C H U T Z**

Die EU- Datenschutz Grundverordnung dienen dem Recht auf personenbezogene Daten. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis. Die Nutzung der Angebote und Dienste ist, soweit möglich, stets ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff von unberechtigten Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen sind unter anderen durch Jimdo, dem Webseitenanbieter zusätzlich geschützt.

### **Datenschutzbeauftragte**

Verantwortlich für den Inhalt auf dieser Seite ist Sabine D. Brandner, Im Geißbeck 20, A-3552 Droß, Niederösterreich.

### **Rechtsgrundlage, Speicherdauer und Zweckbindung**

Für das Zustandekommen einer Geschäftsanbahnung, der Erfüllung eines Kaufvertrages, der Verrechnung und Geltendmachung von Vertragsansprüchen ist es notwendig personenbezogene Daten zu verwenden und zu verarbeiten. Diese werden im Bestellsystem mittels eines Kontaktformulars, Newsletters, Cookies erfasst, bei diesen Vorgängen stimmen Sie aktiv der Erfassung zu, oder veranlassen diese selbst.

Wir gehen mit diesen Informationen streng vertraulich um und versuchen diese nicht länger als die Geschäftsbeziehung ( Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) dauert zu speichern.

Im Rahmen der Wartung und Betreuung unserer Website und unseres Webshops können andere Dienstleister oder Agenturen im Zuge Ihrer Tätigkeiten Einblick und Zugriff auf personenbezogene Daten erlangen. Diese verpflichten sich gegenüber uns in schriftlicher Form für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vor einer Auftragserteilung durch uns.

## Cookies

Während unsere Webseite besucht wird, können Cookies d.s. kleine Dateien die Informationen über Ihr Internetverhalten beim Onlineeinkauf analysieren und speichern. Cookies helfen uns die Nutzungshäufigkeit und das Verhalten der User besser kennenzulernen und werden nur für die Dauer Ihres Onlinekaufs oder der Benutzung der Webseite gespeichert. Eine Nutzung unserer Webseite ist auch ohne der Zustimmung von Cookies möglich, bitte deaktivieren Sie dazu in Ihrem Browser das Speichern von Cookies oder löschen Sie diese von Ihrer Festplatte.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook**

Auf unserer Webseite können Plugins des sozialen Netzwerks Facebook sein. Adresse von Facebook: 1601 South Carolina Avenue, Palo Alto, CA 94304 USA. Die Facebook Plugins erkennen Sie an dem Facebook Logo oder dem Like-, oder Gefällt mir- Button. Wenn Sie diesen Button betätigen wird von unserem Server eine Verbindung zu dem Server von Facebook hergestellt. Dabei wird *Ihre* IP-Adresse an Facebook übermittelt. wir halten aber fest, dass wir keinen Einfluß oder Informationen haben welche Daten dabei übertragen oder bekanntgegeben werden und halten uns deshalb schad- und Klaglos gegenüber Dritten.

### **Der Online Einkauf**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshopbetreiber im Rahmen von Cookies die IP- Daten des Anschusshabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Käufers. Diese Daten sind für die Vertragserfüllung erforderlich.

### **Widerrufsrecht und besondere Einwilligung zur Verarbeitung von Daten**

Sollte für die Verarbeitung Ihrer Daten eine besondere Zustimmung notwendig sein, kommen Sie bitte vor Vertragsanbahnung oder -Abschluß auf uns zu, und geben Sie uns Ihre schriftliche Zustimmung dazu. Mit der Abgabe dieser Zustimmung bestätigen Sie Ihre Volljährigkeit, diese Zustimmung können Sie aber jederzeit (schriftlich) widerrufen. Widerruf vom Widerruf.:)

### **Recht auf Auskunft**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung.

---